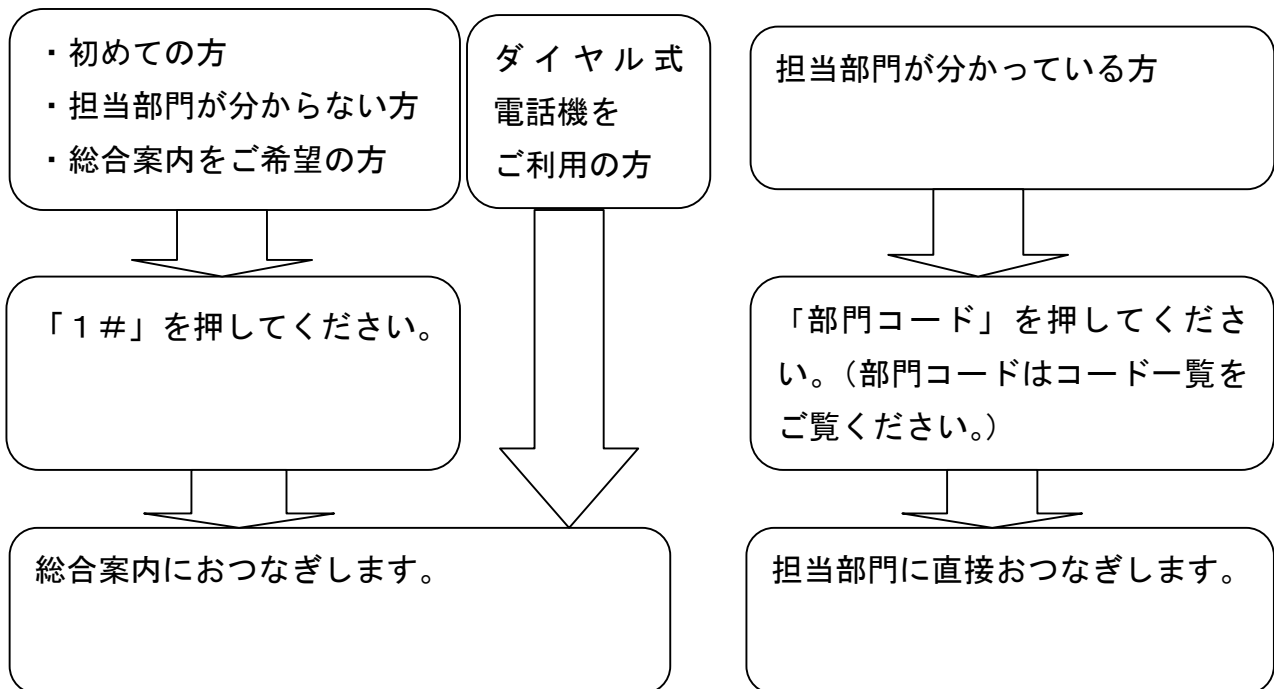


# 自動音声案内導入のお知らせ

平成22年2月23日（火）から、  
ハローワーク旭川（電話番号 0166-51-0176）にお電話いただくと、  
自動音声でご案内いたします。

## ❖ 自動音声案内の流れ

ハローワーク旭川（0166-51-0176）にお電話いただくと、  
『こちらはハローワーク旭川でございます。  
音声案内に従い、番号と#を押してください。』  
と、自動音声で受付が行われます。  
自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



## ❖ 部門コード一覧

11#	雇用保険給付課 審査係	受給期間の延長、再就職手当の申請 受給資格の審査、教育訓練給付の申請
12#	雇用保険給付課 給付係	雇用保険の受給
21#	雇用保険適用課	雇用保険の適用促進、事務組合関係業務、被保険者資格得喪、離職票交付 高年齢者継続給付、育児休業給付、介護休業給付
31#	事業所第一部門	求人受理、民間の労働力需給システムに関すること 求人開拓
32#	事業所第二部門	各種助成金に関すること、高齢者雇用に係る事業主指導に関すること、障害者雇用に係る事業主指導に関すること
33#	企画調整部門	産業雇用情報に関すること、公正採用選考、人権啓発事業、雇用促進住宅 就職支援セミナー企画運営、応募書類の作成、面接技法、職業興味検査等個別予約担当
41#	職業相談第一部 門	一般職業紹介・指導、母子家庭の母等の職業紹介、広域職業紹介、生保就労支援事業、マザーズコーナー、公共職業訓練の受講指示
42#	職業相談第二部 門	受付案内 新規学卒者求人受理・職業紹介
43#	専門援助部門	障がい者の職業相談紹介・公共職業訓練の受講指示、外国人・刑余者・アイヌの職業紹介
51#	庶務課	職員の服務、人事、厚生、庁舎・物品の管理 予算経理・債権管理

## ❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつながります。