

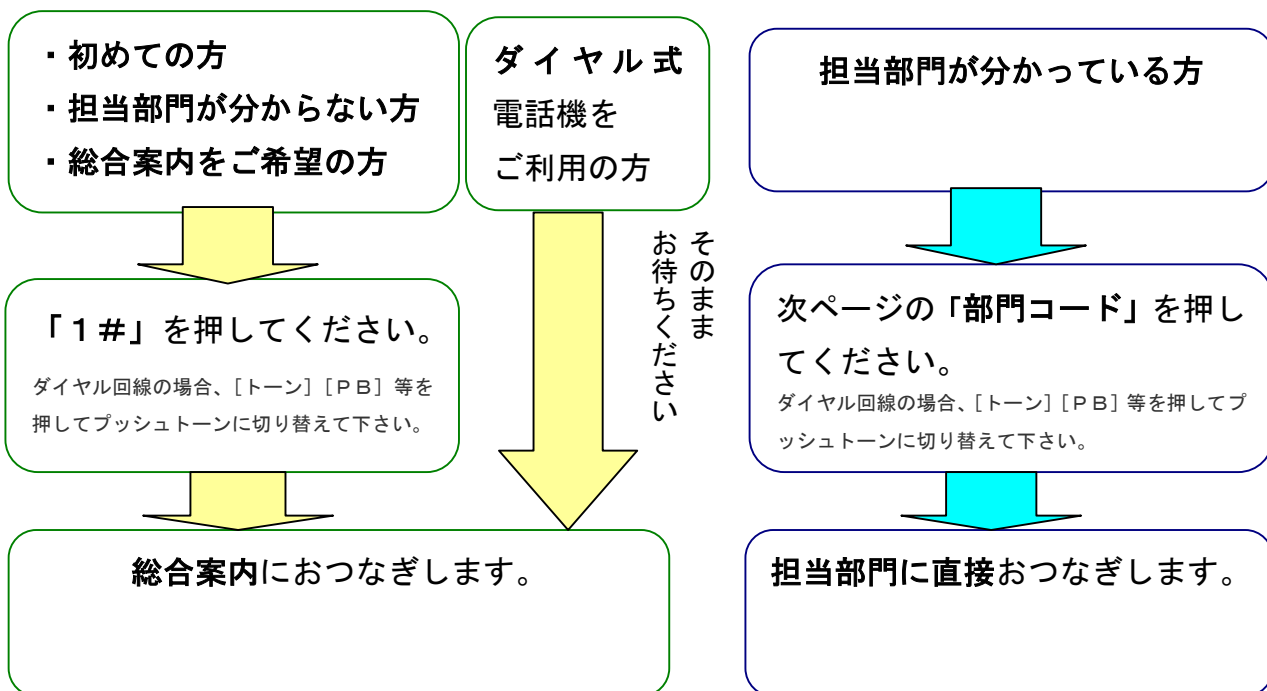
電話の応答が変わります！

自動音声案内導入のお知らせ

平成22年2月23日（火）から、
ハローワーク函館（電話番号0138-26-0735）にお電話
いただくと、自動音声でご案内いたします。（代表番号のみです）

❖ 自動音声案内の流れ

ハローワーク函館（0138-26-0735）にお電話いただくと、
『こちらはハローワーク函館でございます。
音声案内に従い、番号と#を押してください。』
と、自動音声で受付が行われます。
自動音声案内に従って、以下のとおりお進みください。



従来からある以下の直通番号は、直接担当職員が応答します。

（取扱いに変更はありません）

適用課0138-26-5826

給付課0138-26-0786

求人受付0138-26-0596

職業紹介0138-26-0787

❖ 部門コード一覧

| | | |
|-----|--------------------|--|
| 11# | 雇用保険給付課 | 雇用保険受給、失業認定、教育訓練給付金等に関するお問い合わせ |
| 21# | 雇用保険適用課 | 雇用保険加入等の手続き、従業員の雇入れ・離職等の手続き、高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き、通年雇用奨励金に関する手続き |
| 31# | 事業所部門 求人受付 | 事業所による求人申込関係に関するお問い合わせ |
| 32# | 事業所部門 助成金 | 事業所に対する各種助成金等に関するお問い合わせ |
| 41# | 職業相談 第1部門 | 職業相談・職業紹介、マザーズコーナー、安定就職コーナーに関するお問い合わせ |
| 42# | 職業相談 第2部門 | 職業訓練、就職支援（セミナー等）に関するお問い合わせ |
| 43# | 企画調整部門 学生職業コーナー | 新卒者の職業紹介業務、産業雇用情報関係、高年齢者・障がい者の事業所に対しての雇用指導業務に関するお問い合わせ |
| 44# | 専門援助部門 | 障がい者、刑務所出所者、生活保護受給者の職業紹介に関するお問い合わせ |
| 51# | 庶務課 | 他の課・部門に属さないお問い合わせ |

❖ ご利用にあたってご留意いただきたいこと

- ・ご利用時間帯によっては、電話が大変混み合い、担当部門につながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ・電話での受付時間は、窓口の開庁時間内とさせていただきます。
- ・自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。
- ・自動音声案内の内容及び部門コードは、追加・変更させていただく場合がございます。
- ・ダイヤル式電話機をご利用の方は、そのままお待ちいただくと、総合案内におつながります。