

ハローワークご利用の皆様へ

# 自動音声案内導入のお知らせ

ハローワーク帯広では、2月9日（火）から、自動音声案内を導入し、皆様からのお電話に対応させていただきます。

## 自動音声案内Q&A

**Q1** 何が変わるの？

**A** 皆様からのお電話は、まず自動音声案内システムにてお受けさせていただきます。ここから、総合案内による皆様からのご質問に対する回答や、担当者への取り次ぎ等をさせていただきます。

**Q2** 電話代は？

**A** お電話をかけた場所からハローワーク帯広までの電話料金となります。（変更はありません）

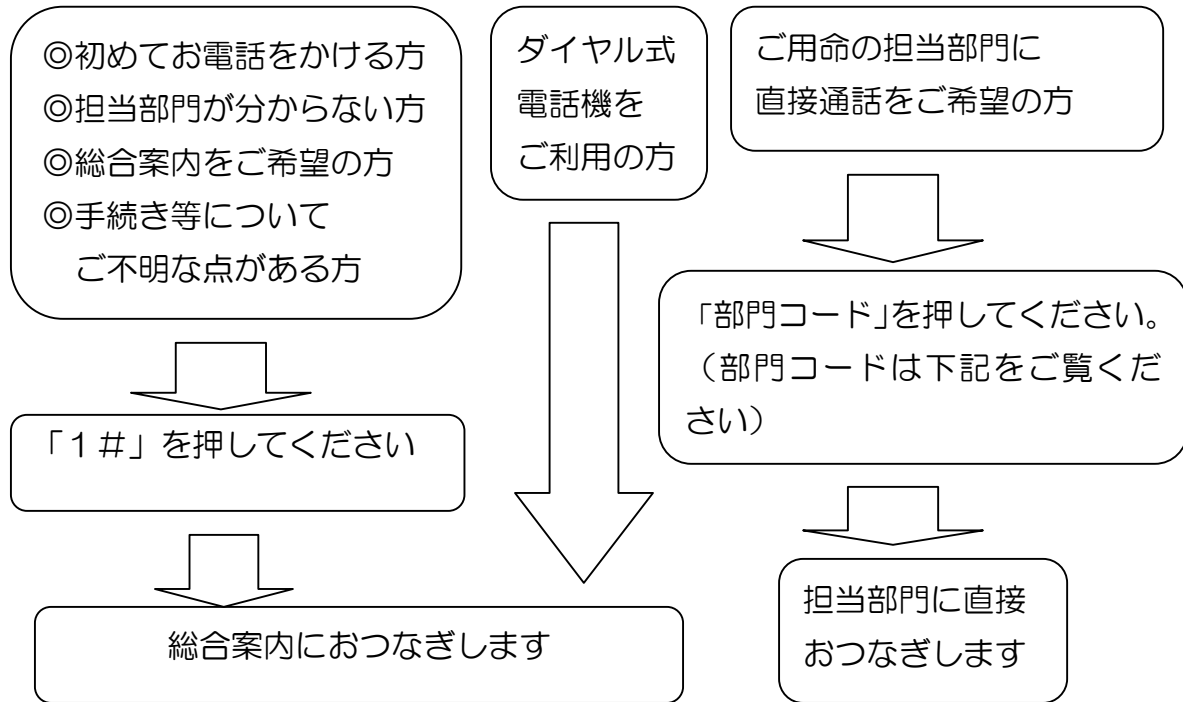
## ★ ご留意事項

- ① ご利用時間帯によっては大変混み合い、電話がつながりにくい場合がございますのでご了承ください。
- ② 電話での受付は、窓口と同じく、月～金（祝日及び年末年始を除く）の午前8時30分から午後5時15分までとさせていただきます。
- ③ 電話番号に変更はありません（Tel：0155-23-8296）

★ 自動音声案内システムによる受付のながれ

ハローワーク帯広(0155-23-8296)にお電話いただきますと、「こちらはハローワーク帯広でございます。音声案内にしたいが、番号と#を押してください」とメッセージが流れます。

ここから、音声案内にしたいが、次のとおりお進み願います。



コード	課・部門名	主な業務（お問い合わせの内容）
11#	雇用保険給付課	雇用保険の受給に関する手続き 教育訓練給付金に関する手続き
21#	雇用保険適用課	雇用保険の加入に関する手続き 高年齢雇用継続給付、育児・介護休業給付の手続き
31#	事業所部門	求人申込みに関する手続き 雇用統計に関するお問い合わせ
41#	職業相談 第二部門	新規学校卒業者の職業紹介・求人受理手続き 助成金の支給申請に関する手続き
42#	職業相談 第一部門	職業相談・紹介に関する手続き 職業訓練に関する手続き
43#	専門援助部門	障がい者の職業相談・紹介に関する手続き
51#	庶務課	所内における庶務関係業務一般

※ 自動音声案内の途中でも番号を押していただくことができます。